

**元朗寶覺小學**

**2019-2020年度**

**全方位學生輔導服務**

**計劃書**

## 一. 輔導服務 (長期目標)

2019-20 年是學校三年發展計劃「自主學習求進步、資優教育顯潛能、憑堅毅顯決心」的最後一年。在輔導服務方面，重點是培養學生的堅毅精神，長期目標如下：

1. 培養學生堅毅不屈的精神及正確的價值觀，積極面對成長上各種挑戰。
2. 提升學生及家長有關學習技巧及心理情緒支援，尤其是升中學生及有特殊學習需要之學生。

## 二. 強弱分析

### (一) 強處

1. 校長支持訓育、輔導及照顧個別差異組的工作，增設特殊教育需要統籌主任，安排更多專責教師負責的學生支援工作，三組互相配合處理學生問題，定期透過會議加強教師之間溝通。
2. 校風純樸，學生受教守規，師生關係良好。
3. 社工擁有註冊教師及社工雙專業，並常設於學校，更有效協助升中及有特殊學習需要之學生的學習與心理支援。

### (二) 弱項

1. 根據諮詢服務統計，宜關注學生的學習及社交技巧，以助學生積極面對成長挑戰。
2. 部份社經地位較低之家庭需要關注，宜提升家長的正向育兒技巧。
3. 宜提升教師的身心健康及教學技巧，以便更能照顧學生差異。

## 三. 本年度目標 (短期目標)

1. 培養學生堅毅不屈的精神，自助亦能助人，提升效能感
2. 加強家長學習正向的育兒技巧，陪伴子女堅毅地面對成長挑戰
3. 提升教師的身心健康，發揮正向堅毅的身教能力

## 四. 本年度工作計劃

教育局設有社工專業諮詢服務，以優化全方位輔導服務。本年度提供諮詢服務的機構是香港青年協會青苗計劃。社工與輔導組、訓育組、照顧個別差異組、升中組、課外活動組、國際教室、公民科及常識科組合作，透過個案輔導、小組教育及活動支援，以配合本年度目標。輔導活動詳列如下：

### 目標1. 培養學生堅毅不屈的精神，自助亦能助人，提升效能感

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
9/2019	陽光校園計劃	在開學週培訓小五學生成為「大哥哥、大姐姐」，協助小一新生適應	小一及小五學生(共5班，	輔導組

		校園生活。	2節)	
9/2019– 6/2020 (全年恆常)	午膳社交小組	與識別學生午膳及傾談，強化關係，按照學生不同需要，配以不同活動支援，如社交溝通遊戲等。	全校學生 (100節)	照顧個別 差異組
9/2019– 6/2020 (全年恆常)	週訓	在逢星期三週會時間，進行全校/低年級/高年級學生週訓，內容配合學校發展主題：「憑堅毅顯決心」、輔導個人成長教育4個範疇(個人、群性、學業及事業)。教師在週會除了向學生分享名人堅毅故事，亦可分享自身堅毅的經歷，讓學生更有共鳴。 除了教師主持外，亦會與外間機構及元朗警區警民關係組合作，舉行相關講座/工作坊，對應學生需要。	全校學生 (35節)	公民科 組、元朗 警區警民 關係組、 外間機構
9/2019– 6/2020 (全年恆常)	「大哥哥·小老師」團隊	部分小四至小六學生受訓成為「大哥哥·小老師」，為低小學生提供學習支援及心靈支持，成為「憑堅毅顯決心」的模範。	小四至小六 學生	輔導組
9/2019– 2/2020	自閉症支援小組	協助自閉症的學生改善情緒表達、學習合宜社交。	自閉症譜系 學生 (8節)	照顧個別 差異組
9/2019– 2/2020	專注力提升小組	協助專注力不足及過度活躍症的學生學習等待，練習靜觀，提供表達或發揮的機會(如禪繞畫等)。	專注力不足 及過度活躍 症學生 (8節)	照顧個別 差異組
10/2019– 7/2020 (全年恆常)	花式跳繩培訓、 校隊訓練	在逢星期二課外活動時間，舉行跳繩培訓及課後校隊訓練。由專業教練及持跳繩教練資格的社工教授。學生參與不同表演及比賽，學習堅毅合作精神。	小三至小六 學生 (20節x 2小時)	課外活動 組
10/2019– 1/2020	小六升中單元	運用公民課，進行模擬面試及練習，學生須輪流做面試官、面試者及觀察者的角色，回饋並進行反思。若學生有需要，社工會提供額外支援。	小六學生 (2-4節x3班)	升中組、 公民科組
6/11– 8/11/2019	小六教育營	讓小六學生積極面對升中，計劃未來出路，讓學生對自己心態及知識上有較多掌握，有助面對挑戰。	小六學生 (共3班， 3日2夜)	輔導組、 升中組
11/2019及 5/2020	書籤獻關懷	此乃小六教育營的跟進活動。社工、班主任及主科教師撰寫書籤，	小五至小六 學生及教師	輔導組

		送贈小五及小六學生以作支持。鼓勵將會面對呈分試及升中的學生，努力學習，發揮堅毅精神。	(共6班，上下學期各1次)	
11/2019及5/2020	心意卡工作坊	此乃「書籤獻關懷」的跟進活動。結合公民課，安排學生設計及撰寫心意卡，學生互勉，鼓勵自己和他人堅持努力。	小五至小六學生 (2節)	輔導組、公民科組
11/2019-6/2020 (全年恆常)	學弟學妹計劃	透過友愛互動的朋輩關係，加強學習支援。關注心靈支持，學習「憑堅毅顯決心」。	小一至小二學生、小四至小六「大哥哥·小老師」	輔導組
11/2019-1/2020	國際學習團	社工協助學習團進行及有關小組訓練，訓練學生全情投入、努力堅持的精神。	小四至小六參加學生 (10節訓練及4日3夜帶團)	國際教室小組
5/2020	小五升中好友營	社工協助面對升中呈分試的小五學生互相支持，發揮堅毅不屈的精神。	小五學生 (2日1夜)	升中組
5/2020	小五升中單元	社工解說升中注意事項及教導學生撰寫個人學習檔案。	小五學生 (1節x3班)	公民科組
7/2020	升中輔導	舉行升中輔導活動，鼓勵學生互勉。向個別家長及學生作出輔導，在學生升中派位結果公布後作出支援。	小六學生及家長 (1節x2班)	升中組
待定	小五義工活動 (小五常識戶外服務學習)	社工負責活動籌備及推行，包括尋找合作機構、簡介及訓練學生、活動日進行等，讓學生學習義工精神及與服務使用者相處的技巧，學習帶領活動的技巧。學生學會珍惜現在，相信自己有能力面對挑戰。	小五學生 (8節x3班)	社工申請外間基金資助、常識科組

## 《成長的天空》計劃

小四方面，由香港青年協會洪水橋青年空間負責活動。

小五及小六方面，由香港中華基督教青年會天水圍天晴會所負責活動。

小五小六成長的天空學參與教育局成長先鋒獎勵計劃，積極參與服務者可獲獎狀。

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
19/9/2019	小四迎新及啟動	學生宣示參加計劃的決心，老師及	小四學生、	輔導組

(四)	禮	家長向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵。	家長及教師 (1節)	
28/9/2019 (六)	小四挑戰日營	安排歷奇及團隊合作活動，運用小組所學，發揮學生的樂觀感及效能感，並感受團隊歸屬感的正面影響，積極面對挑戰。	小四學生 (7小時)	輔導組
8/2/2020 (六)	小五、小六抗逆力強化之旅	安排歷奇及團隊合作活動，運用小組所學，發揮學生的樂觀感及效能感，並感受團隊歸屬感的正面影響，積極面對挑戰。	小五及小六學生 (7小時)	輔導組
10/2019-5/2020 (全年恆常)	小四學生輔助小組、 小五、小六抗逆力小組	逢星期一多元智能時間舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小四至小六學生 (小四9節、小五6節、小六6節)	輔導組、 課外活動組
9/2019-5/2020	小五、小六強化活動個別面談	在午膳及午息時間舉行，引導學生思考如何運用個人資源去處理問題，加強學生面對逆境時的耐力。	小五學生(10節)及小六學生(10節)	輔導組
8/2/2020 (六)	小四親子日營	使家長與子女有互動及溝通的機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。	小四成長的天空家長 (2節，8小時)	輔導組
2/5/2020 (六)	小四愛心之旅	了解服務對象的需要及特徵，並進行義工服務。服務社會上有需要人士，體驗個人的能力及可作出的貢獻。	小四學生	輔導組
29/5(五)-30/5/2020 (六)	小四再戰營會	透過宿營活動，從自理至團隊合作，讓學生發揮所長，鞏固之前所學。	小四學生 (2日1夜)	輔導組
17/6/2020 (三)	成長的天空 家長教師分享會 暨結業禮	促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。	小四成長的天空學生、家長及教師 (1節)	輔導組

社工負責的其他學生工作：

義工服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 社會福利署《義工運動》時數統計及申報、申請個人及團體證書</li> <li>- 香港青年協會《有心學校》時數統計及申報、申請個人及團體證書</li> <li>- 為社會福利署《傑出義工選舉》推薦及訓練學生</li> </ul>
羅姑娘信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 學生可與社工分享心事</li> <li>- 社工會主動鼓勵學生，作為情緒支援</li> </ul>
學校協助	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 香港基督教服務處及香港輔導教師協會主辦、教育局協辦的《關愛校園</li> </ul>

	<p>獎勵計劃》申請及提名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 小四至小六《成長的天空》統籌</li> <li>- 週訓統籌</li> <li>- 班門設計統籌</li> <li>- 家校合作：家訪計劃、陽光電話統籌</li> <li>- 輔導組組長、危機處理小組督導、照顧個別差異組副組長、國際教室小組成員、暫代公民科主任</li> <li>- 佛教慈濟基金會香港分會《慈濟基金》申請及協助</li> <li>- 佈告板製作、學校活動協助（如開放日、校慶活動日、修業旅行等）</li> </ul>
--	--

## 目標2. 加強家長學習正向的育兒技巧，陪伴子女堅毅地面對成長挑戰

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
9/2019-6/2020 (全年恆常)	家長學堂	與家教會合作，建立家長學堂，令一系列的家長講座更有系統化，亦肯定經常參與講座的家長的努力，並鼓勵家長多學習。	全校家長 (6-10節)	家教會、外間機構
待定	親子義工服務	舉行親子賣旗活動，共同幫助社會上有需要之人士，有意義及有益身心，鼓勵正向溝通，加強學生與家庭關係。	全校家長及學生 (1節)	賣旗機構 由家教會決定
19/9/2019 (四)	成長的天空 迎新及啟動禮	家長了解成長的天空的計劃，並向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵，增加歸屬感。	小四成長的天空家長	輔導組
9/2019-6/2020	成長的天空 家長工作坊	家長學習協助子女積極面對成長上的困難，提倡正向精神健康、合宜的情緒表達，幫助家長建構正面的親職教育。	小四成長的天空家長 (4節，8小時)	輔導組
8/2/2020 (六)	成長的天空 親子日營	使家長與子女有正向的互動及溝通機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。	小四成長的天空家長 (2節，8小時)	輔導組
17/6/2020 (三)	成長的天空 家長教師分享會 暨結業禮	促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。	小四成長的天空家長 (1節)	輔導組

## 目標3. 提升教師的身心健康，發揮正向堅毅的身教能力

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
9/2019-	學生會議	就有關學生的情況召開學生會議，	相關班主任、	照顧個別

7/2020 (全年進行)		教育心理學家、班主任、主科教師、家長及社工一同了解個別學生的能力，有助教師在學習上更能支援學生的需要。社工亦會就個別學習計劃(IEP)作出跟進。	科任教師 (不限)	差異組
9/2019- 7/2020 (全年進行)	個別諮詢	社工協助教師製作視覺提示卡、社交故事等工具，統一介入技巧，輔助支援特殊學習需要學生學習需要。善用教育局資源，如《提升執行技巧 課堂支援模式》及外間機構的教材套等，提升教師兼顧特殊學習需要學生學習需要的技巧。提供個案轉介機制，以便教師轉介有需要的學生跟進。	相關班主任、 科任教師 (不限)	照顧個別 差異組
11/2019及 5/2020	師生互動	邀請班主任及主科教師撰寫書籤，送贈小五及小六學生以作支持。鼓勵將會面對呈分試及升中的學生，提升師生關係。與特殊學習需要學生保持良好關係，有助支援。	小五至小六教師 (共6班，上 下學期各1次)	輔導組
9/2019- 6/2020	成長的天空 優質教師工作坊	主要是減壓及活動性質的教師工作坊，主題建議有課室管理等，會與照顧個別差異組互相配合。	全體教師 (2節，7小時)	輔導組

## 個案輔導

活動名稱	目標	服務對象	舉行日期	節數	施行方案
個案輔導 服務	協助學生改善及處理成長上的困難	全校學生	全年	按需要	為全校最少3%學生提供開案個案輔導。與訓育組及有關教師合作。
諮詢服務	讓有需要的家長及學生得到即時情緒支援及實質協助	全校家長及學生	全年	不限	包括致電及面談諮詢服務，分享管教技巧的資訊，社區資源提供及情緒支援。

## 五. 個案工作

### (一) 個案輔導指引

#### a. 個案工作守則

每個個案由一名駐校社工負責，駐校社工按需要聯絡及協調其他人士(如案主的班主任，科任等)。案主檔案是非常重要的文件，每個個案須由負責的駐校社工自行保管及存檔，並需注意以下事項：i) 所有文件及資料必須按時更新及存檔，以便隨時查閱；ii) 除駐校社工、督導、訓導主任及校長可以查閱檔案外，其他同工均不能查閱有關文件；iii) 個案完結後，所有文件及資料需交由駐校社工中央存檔。

## **b. 處理個案程序**

### **第一階段：初步諮詢及開案期**

在此階段，駐校社工的主要工作包括搜集案主的基本資料(如姓名、聯絡方法、呈現的問題類別及情況內容、過往曾採用過的處理方法及過往曾否接受過輔導服務等)；決定是否需要開個案以作跟進。決定是否開個案時，駐校社工需考慮各種因素：1) 潛在案主對接受輔導服務的意願；2) 潛在案主的心理狀態；3) 須衡量及肯定駐校社工的介入為適當及有效；4) 開個案以不重覆社會資源為原則，但也應照顧潛在案主的意願及需要，了解他既已接受其他單位的服務，仍向學校求助的原因，最後由駐校社工決定是否為潛在案主提供輔導服務。

### **第二階段：評估及合約期**

在這階段，駐校社工在約見案主時需要了解他的成長背景；進行初步分析、了解其問題及需要；同時與案主建立友好的工作關係，以便定訂輔導目標。另外，在此階段亦須告知案主的權利。

### **第三階段：介入期**

基於第二階段，駐校社工需要介入，進行協助案主解決問題的過程，駐校社工宜選用合適的介入手法。同時，駐校社工應在每次面談完結後記錄個案內容及進展，並定期評估介入行動的果效，以調整輔導計劃及方向。

### **第四階段：檢討及支援期**

在此期間，駐校社工需了解及掌握個案進度；了解個案支援系統的近況；就已完成的個案與督導進行討論及評估；決定個案的未來方向是否繼續介入、轉介或終結；如有需要，駐校社工可與案主重新再界定問題，因有些個案是需要把問題按其難度及複雜程度分層次處理，而且有些案主的需要會在個案發展期間才發現的。此外，案主可能會在個案準備結束期間，會出現不安。故此，駐校社工必須協助案主準備在個案結束後自立，如協助案主建立新的支援系統及運用外界的社區資源。

## **c. 執行個案指引**

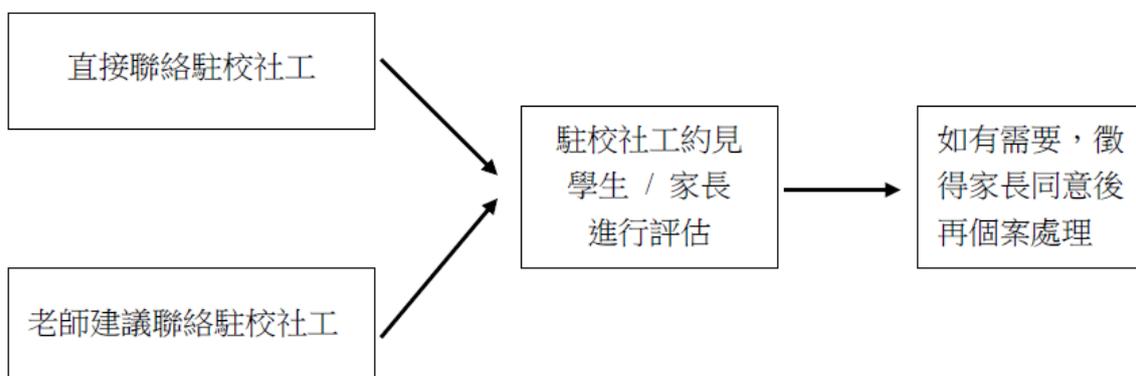
轉介接受輔導服務的受助者都分為諮詢個案及開案個案。一般個案不是受輔導年期長短所限制，而是按其問題深淺輕重，駐校社工及案主所訂定的輔導目標來決定。學校的輔導工作主要是由受訓的駐校社工提供，訓輔組老師亦會分別協助處理各級學生之個案。

## **d. 轉介個案準則**

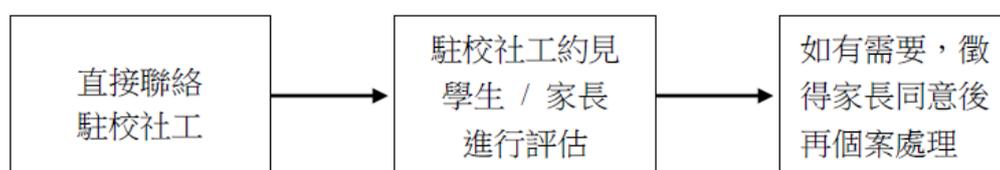
轉介個案時，駐校社工須視乎案主的情況及需要，獲得案主及其家長之同意後，才可向接受個案的服務機構披露有關案主的個人資料，並須合乎個人資料(私隱)條例的要求。

e. 校內輔導個案轉介機制

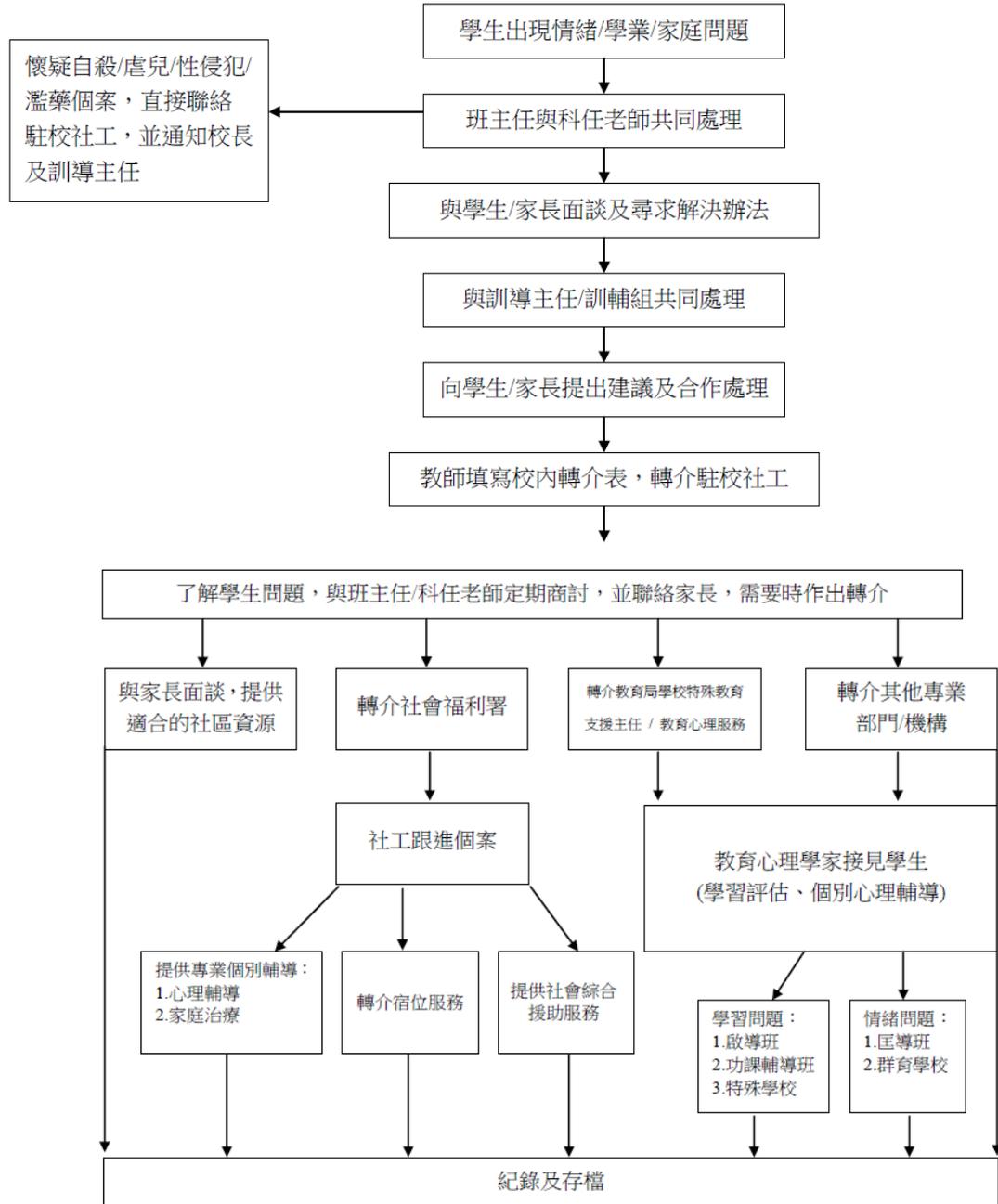
家長轉介程序



學生自我轉介程序

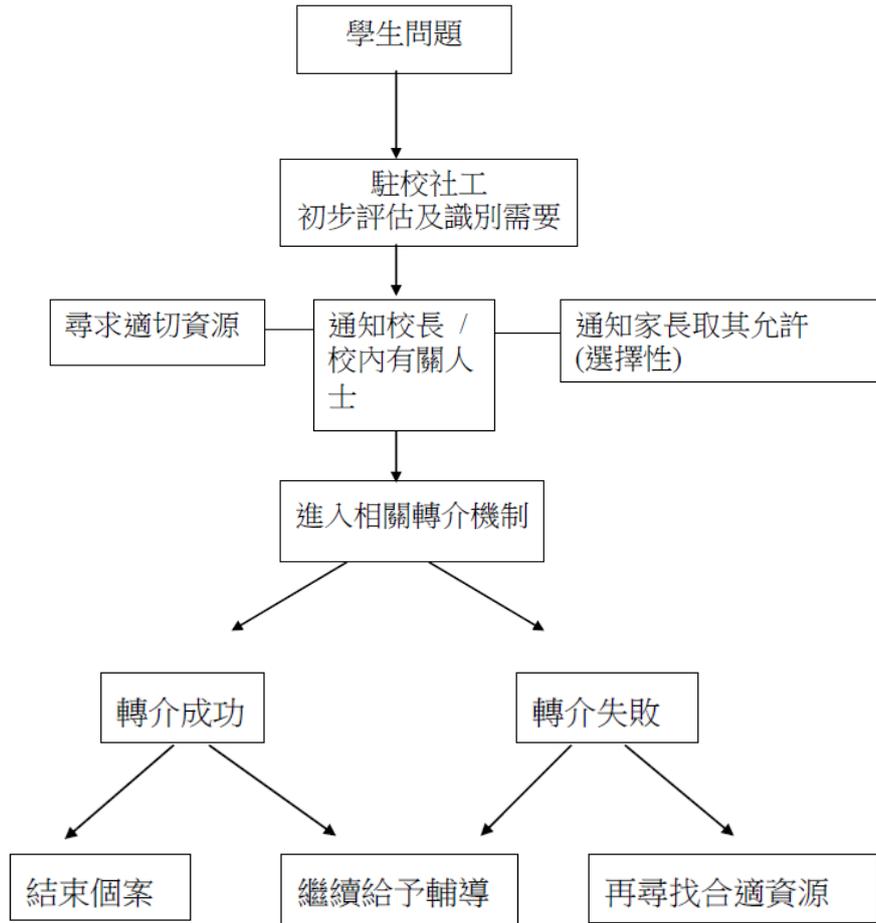


## 教師轉介程序



備註：駐校社工將於轉介後一個月內完成初步調查程序，並決定作出長期跟進或轉介至其他部門。

f. 校外個案轉介機制



g. 終結個案準則

在出現下列情況，駐校社工可考慮終結個案：如已達成輔導個案的工作目標或案主的問題已經得到解決；或案主要求終止服務；或經個案討論後獲得家長的同意。

## 六. 評估方法及達標準則

### (一) 評估方法

1. 以問卷形式或參加者回饋進行評估。
2. 定期舉行小組會議，交待進展及跟進情況以及作出檢討。
3. 透過不同途徑如面談、精要小組討論及檢討有關活動。
4. 透過老師及社工的觀察。
5. 鼓勵及歡迎任何人士提供意見。

### (二) 達標準則

1. 80%學生從輔導活動中得到不同程度的成長學習果效
2. 80%家長認同家長活動的果效

3. 80%教師認同教師活動的果效

## 七. 資源運用

校方聘請助理學校社會工作主任(學位註冊社工)負責駐校服務，逢星期一至五駐校，由上午8:00至下午5:00，每星期駐校45小時，在部份星期六及假日以活動支援。

## 八. 工作小組 – 輔導組

顧問：周永雄副校長

組長：羅穎裕姑娘(註冊社工)

副組長：廖建森老師、冼耀輝老師、張嘉玲主任

組員：全體教師