

元朗寶覺小學  
2024-2025年度  
全方位學生輔導服務  
計劃書

## 一. 輔導服務 (長期目標)

本學年學校的關注事項是「持續培養正向校園氛圍，優化學生校園生活」，學校社工與訓育組、輔導組、照顧個別差異組、升中組及課外活動組合作，透過個案輔導、小組教育及活動支援，期望達致以下長遠目標：

1. 營造尊重他人的校園氣氛(校內)。
2. 培養尊重他人的態度(校外)。

## 二. 強弱分析

### (一) 強處

1. 校風純樸，學生受教守規，師生關係十分良好。
2. 校長鼓勵及支持訓育、輔導及照顧個別差異組的工作，安排更多專責教師負責學生支援工作，三組互相配合處理學生問題。
3. 教師團隊能通力合作，定期透過會議加強溝通。
4. 社工具有註冊教師及社工雙專業，能更有效提供預防性及發展性層面的介入。
5. 與區內兒童及青少年中心合作多年，有利支援有需要的學生及家庭。

### (二) 弱項

1. 加強學生與朋輩互相幫助、融洽相處的能力。
2. 加強學生的正向情緒及對學校的歸屬感，加強精神健康教育。
3. 資訊科技普及，學生使用手機及互聯網時間較多，宜加強學生在現實生活的互動，多關懷及尊重別人，以及對傳媒性意識方面加強學生教育。

## 三. 本年度目標 (短期目標)

1. 提升學生的正向情緒及對學校的歸屬感。
2. 加強家長教育，提升親子溝通及正向管教技巧。
3. 培訓教師正向溝通技巧，有助與學生及家長正向溝通。

## 四. 實施策略

### 政策及組織

(a) 參與多元化的溝通平台，如每週的教研會議、定期的校務會議、訓育及輔導會議、行政會議、班主任會議、成績分析會議；透過電子通訊軟件、內聯網通訊及本日事務板等，加強訓輔訊息的流通，促進老師間的溝通，並持續地檢視輔導工作的進展及作即時的修正。

(b) 與跨學科及組別緊密協作，按學生的成長需要，推行全方位輔導活動，以發揮團隊協作的共力。建立學生所需及級層發展的特色，透過班本、級本、全校性的服務崗位及服務組織，提升學生尊重他人及同理心等正向特質。

(c) 引入不同的社區資源，豐富及平衡各項發展性、預防性及治療性的輔導工作。與社福機構合

作，尤其是與區內兒童及青少年中心的聯繫，提升教師與學生及家長正向溝通的能力，並支援學校的家長教育及小組輔導工作。

(d) 定期檢視「校內個案轉介機制」及「處理學生輟學問題程序」效能，以及各成員在「危機處理小組」的角色及職能。制訂學校的學生輔導政策及周年「全方位學生輔導服務」計劃，亦制訂校本「就學政策」，統籌「香港小學生情意與社交表現評估套件」(第三版)問卷，分析及撰寫報告。

### **個人成長教育**

- (a) 以全校參與模式推行訓輔主題活動，實行「持續培養正向校園氛圍，優化學生校園生活」。
- (b) 整合及按級本需要調節各項成長教育的主題，包括個人、群性、學習及事業範疇，以及「成長的天空計劃」發展課程 – 訂立目標、解決困難、情緒管理、社交技巧及樂觀感，包括態度、知識及技能的結合。
- (c) 善用教育局推出的電子海報及資源，推動學生尊重他人的正面價值觀和態度。
- (d) 定期舉行檢討會議，分享意見，檢討成效。

### **支援服務 (對家長的支援)**

- (a) 定期更新校網「家長學堂」專頁，分享有用的育兒技巧。發展系統化的模式，包括講座及工作坊等，與區內機構加強連結，以提升家長的親子溝通及正向管教能力。
- (b) 以多元化的渠道促進家校溝通合作，包括網頁、校訊、通告、家訪計劃、定期陽光電話聯絡、面談、家長日、家校活動、親子活動等。
- (c) 與家教會合作，凝聚家長網絡，加強家長參與及支援學校事務的廣度及深度，有系統地收集家長的需要，提升家長作為持分者的角色及功能。

### **支援服務 (對教師的支援)**

- (a) 透過校本及校外專業培訓，加強教師處理學生情緒及輔導的態度及技巧，有助與學生建立正向關係，提升關心學生的敏銳度，提倡與學生及家長正向溝通，以「持續培養正向校園氛圍，優化學生校園生活」。
- (b) 透過個案會議、個別學習計劃會議(IEP)、學生會議、班主任會議、即時支援等協助教師處理學生的成長需要。
- (c) 讓老師參與不同的輔導活動，如成長的天空等，提升老師作為持分者的角色及功能。

### **輔助服務**

- (a) 以諮詢、個案或小組的形式，為透過校內轉介程序及校外系統轉介的有個別需要的學生，提供具治療性的輔導服務，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。
- (b) 透過與教師、家長及相關的專業人員緊密的溝通及協作，以跨專業跟進個案的模式，協助學生解決困難及促進成長。
- (c) 轉介適切的校外專業服務給需要進一步支援的學生。

## 五. 學生輔導工作計劃

教育局設有社工專業諮詢服務，以優化全方位輔導服務。本年度提供諮詢服務的機構是心窗身心發展輔導中心。

### 目標1. 提升學生的正向情緒及對學校的歸屬感。

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
2024年9月	陽光校園計劃	培訓小五學生成為「陽光大使」，協助小一新生適應校園生活，關愛同學。	小一及小五學生(2節)	輔導組
2024年9月	班門設計(優化)	學生設計屬於自己班的班門，製作成為真正班門。「班門設計」由原本的小三至小六擴展至小一至小二，達致全校參與。班門主題為「尊重他人及同理心」，加強正向班風凝聚。(N01及N02班房會製作正背面班門)	全校學生(14班)	輔導組
全年恆常	「欣賞卡」強化班風建立(新增)	每位教師獲一套「欣賞卡」，一面有正向性格特質的字眼和解釋，另一面是可寫下「想講的說話」，鼓勵教師肯定學生的好特質，支援班主任及科任教師切實執行班本一人一職、小天使等角色，並加強回饋，從而促進朋輩間互相幫助及融洽共處。	全校學生(14班)及教師	輔導組
全年恆常	曬相服務	讓學生能回味與朋輩友好相處及建立校園回憶，持續培養正向校園氛圍。每位學生獲贈至少2張在校園與朋輩的合照。 初擬：2024年11月、2025年1月(家長日)、2025年5月送贈。	全校學生	輔導組
全年恆常	羅姑娘小組(如社交溝通、專注力提升小組)	學校社工每天與不同識別學生進行小組，按照學生的需要，配以不同活動支援。	識別學生如ADHD及ASD(不限)	照顧個別差異組
全年恆常(逢星期一)	花式跳繩校隊訓練	逢星期一課外活動時間，舉行跳繩培訓及課後校隊訓練。另外亦會參與花式跳繩表演及花式跳繩比賽。	小三至小六學生(20節)	課外活動組

2024年9月及 2025年6月	外間機構義工 服務計劃	學校社工為所有合資格的學生申領外間機構義工服務獎狀，以培育成就感及效能感，如香港青年協會《有心學校》時數統計及申報、申請個人及團體證書。	全校學生	輔導組
2024年10月- 2025年6月	升中系列支援	小五及小六升中支援、成長的天空小五及小六個別面談(升中準備)、小六教育營(2024年10月30日至11月1日)	小五、小六 學生(不限)	升中組
2024年10月16 日及2025年2月 19日	精神健康學生 講座 (新增)	在週會舉行精神健康學生講座： 1. 「和諧校園」朋輩社交學生講座 2. 「尊重與關懷」好品德學生教育講座	全校學生 (2節)	外間機構 (基督教 香港信義 會社會服 務部)
2024年11月至 2025年5月	心意卡工作坊	推動學生寫上心意字句，製作心意卡鼓勵別人，提升學生社交能力。	全校學生 (4節)	輔導組
2024年11月及 2025年5月	書籤獻關懷 - 延伸活動	學校社工、班主任、主科教師或師友計劃導師撰寫書籤，送贈將會面對呈分試的學生以作支持，鼓勵努力學習。推動學生恆常關懷別人，教師亦能主動寫卡關懷學生，建立校園互愛互相尊重的文化。	小五至小六 師生、全校 師生(2次)	輔導組
2024年12月17 日	校本精神健康 日 (新增)	提升學生的正向情緒及對學校的歸屬感，包含「精神健康教育」體驗式教育講座、鼓勵卡撰寫及送贈、打氣加油站等。	全校學生 (1節)	外間機構
2024年12月18 日	校園/網絡欺凌 學生講座 (新增)	為資訊素養工作坊系列活動，在週會舉行，加強學生於現實生活及互聯網，均懂得尊重別人的私隱的能力。	全校學生 (1節)	外間機構 (香港遊 樂場協 會)
2025年3月5 日	傳媒性意識 學生講座 (新增)	為資訊素養工作坊系列活動，在週會舉行，加強學生於現實生活及互聯網，均懂得尊重別人的私隱的能力。	高小學生 (1節)	外間機構 (香港家 庭計劃指 導會)
2025年5月6日 至6月3日	小四服務學習	內含生命教育講座、社區義工組織活動等。	小四學生 (5節)	外間機構
2025年7月8 日	升中輔導	舉行升中輔導活動，鼓勵學生互勉。向個別家長及學生作出輔導，	小六學生及 家長 (1節)	升中組

		在學生升中派位結果公布後作出支援，作升中互相鼓勵及支持活動。		
--	--	--------------------------------	--	--

## 《成長的天空》計劃

香港學生輔助會負責小四活動。

香港青年協會洪水橋青年空間負責小五、小六活動。

小五及小六成長的天空學生參與教育局「成長先鋒」獎勵計劃，積極參與服務者可獲獎狀。

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
2024年9月19日	小四迎新及啟動禮	學生宣示參加計劃的決心，老師及家長向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵。	小四學生、家長及教師 (1節)	輔導組、外間機構
2024年9月28日	小四挑戰日營	安排歷奇及團隊合作活動，運用小組所學，發揮學生的樂觀感及效能感，並感受團隊歸屬感的正面影響，積極面對挑戰。	小四學生 (2節)	輔導組、外間機構
2024年9月28日	小五、小六抗逆力強化之旅、小六抗逆力強化之旅	安排歷奇及團隊合作活動，運用小組所學，發揮學生的樂觀感及效能感，並感受團隊歸屬感的正面影響，積極面對挑戰。	小五至小六學生 (各 2 節)	輔導組、外間機構
2023年9月至2025年5月	小五、小六強化活動個別面談	在星期四午息進行，引導學生思考如何運用個人資源去處理問題，加強學生面對逆境時的耐力，作升中準備。	小五及小六學生 (各 10 節)	輔導組、外間機構
26/9、17/10、14/11、19/12、16/1、20/2、13/3、8/5、29/5	小五抗逆力小組	輪流每級在逢星期四舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小五學生 (9 節)	輔導組、課外活動組、外間機構
3/10、24/10、28/11、2/1、23/1、27/2、3/4、15/5	小六抗逆力小組	輪流每級在逢星期四舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小六學生 (8-9 節)	輔導組、課外活動組、外間機構
10/10、7/11、5/12、9/1、13/2、6/3、10/4、22/5	小四學生輔助小組	輪流每級在逢星期四舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同	小四學生 (8-9 節)	輔導組、課外活動組、外間

		方法。		機構
2024年12月21日	小四親子日營	使家長與子女有互動及溝通的機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。	小四學生及家長(1日)	輔導組、外間機構
2025年1月4日	小四愛心之旅 1	了解服務對象的需要及特徵，並進行義工服務。服務社會上有需要人士，體驗個人的能力及可作出的貢獻。	小四學生(1節)	輔導組、外間機構
2025年3月21日至22日	小四再戰營會	透過宿營活動，從自理至團隊合作，讓學生發揮所長，鞏固之前所學。	小四學生(2日1夜)	輔導組、外間機構
2025年6月19日	成長的天空 家長教師分享會 暨結業禮	促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。	小四成長的天空學生、家長及教師(1節)	輔導組、外間機構
2025年6月下旬至7月上旬	小四愛心之旅 2	在試後活動製作手工表達感恩。	小四學生(1節)	輔導組、外間機構

## 目標2. 加強家長教育，提升親子溝通及正向管教技巧。

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
全年恆常	家長學堂	在校網「家長學堂」專頁定期更新育兒技巧的資訊，提倡家長教育。令一系列的家長講座更有系統化，提倡家長教育。	全校家長(不限)	家教會、照顧個別差異組、外間機構
全年恆常	成長的天空 家長工作坊	家長學習協助子女積極面對成長上的困難，提倡正向、合宜的情緒表達，幫助家長建構正面的親職教育。	小四、小五及小六成長的天空家長(4節)	輔導組、外間機構
2024年9月19日	成長的天空 迎新及啟動禮	家長了解成長的天空的計劃，並向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵，增加歸屬感。	小四成長的天空家長(1節)	輔導組、外間機構
2024年10月6日 (新增)	Ben Sir 家長講座	邀請名人歐陽偉豪(香港中文大學中文系前高級講師，曾參與電視節目及擔任主持，有《最緊要正字》、《學是學非》等)，在課程發展日內向家長分享「精神雪櫃」理論，教導家長如何促進親子溝通，拉近親子距離及如何培養學生建立正面情緒，連家長答問環節。	小三至小四家長(1節)	迴音谷輔導中心

2024年11月至2025年5月	「攜手共建成長路」家訪計劃	展開「攜手共建成長路」家訪計劃，探訪本地家庭。 第一時段：2024年11月至2025年1月(上學期) 第二時段：2025年3月至5月(下學期)	全校家長(14班)	輔導組
2024年12月21日	成長的天空親子日營	使家長與子女有正向的互動及溝通機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。	小四成長的天空學生及家長(1日)	輔導組、外間機構
2024年6月	成長的天空家長教師分享會暨結業禮	促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。	小四成長的天空家長(1節)	輔導組、外間機構

### 目標 3. 培訓教師正向溝通技巧，有助與學生及家長正向溝通。

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
2024年8月23日	正向溝通教師工作坊 (性格透視)	在開學前舉行正向溝通教師工作坊，運用專業工具「性格透視」，提倡教師對家長及學生之正向溝通。	全校教師及助理共32位(1節)	課程組、外間機構(香港中華基督教青年會新界會所)
全年進行	學生會議	就有關學生的情況召開學生會議，教育心理學家、班主任、主科教師、家長及學校社工一同了解個別學生的能力，有助教師在學習上更能支援學生的需要。學校社工亦會就個別學習計劃(IEP)作出跟進。	相關班主任、科任教師(不限)	照顧個別差異組
全年進行	個別諮詢	學校社工輔助支援特殊學習需要學生學習需要。善用教育局資源，如《提升執行技巧課堂支援模式》及外間機構的教材套等。提供個案轉介機制，以便教師轉介有需要的學生跟進。	相關班主任、科任教師(不限)	照顧個別差異組
全年進行	陽光電話	教師利用不同的通訊方法(如電話/Zoom/Whatsapp/Wechat)與家長保持聯絡。班主任致電家長了解學生的學習及成長需要。班主任在長假	全體教師(不限)	輔導組



		期提示他們關注子女在假期的表現。學校社工提供不同社區資源，方便班主任支援家長(例如政府18111情緒通熱線、健康上網支援網絡、元朗區青少年服務資訊平台、求助及親子支援熱線、擁抱孩子一分鐘親子溝通卡等)。		
全年恆常	<b>「欣賞卡」強化班風建立</b> (新增)	每位教師獲一套「欣賞卡」，一面有正向性格特質的字眼和解釋，另一面是可寫下「想講的說話」，鼓勵教師肯定學生的好特質，支援班主任及科任教師切實執行班本一人一職、小天使等角色，並加強回饋，從而促進朋輩間互相幫助及融洽共處。	全校學生 (14班)及教師	輔導組
2024年9月30日(新增)	<b>正向家訪技巧應用教師工作坊</b>	在教師發展日舉行「正向家訪技巧應用工作坊」，讓教師學習有關進行家長的家訪前的預備、積極及正向傾談方向及技巧、如何界定談話目的及方向，以及如何應對家長提問。	全體教師 (1節)	課程組、浸信會愛羣社會服務處「幸福同行」正向教師支援計劃
2024年12月14日	<b>成長的天空優質教師工作坊</b>	透過教師培訓，加強教師處理學生情緒及輔導的態度及技巧，有助與學生建立正向關係。提升關心學生的敏銳度，提倡與學生及家長正向溝通。	全體教師 (2節)	輔導組、外間機構(香港學生輔助會)
2025年3月7日(新增)	<b>教師壓力評估與減壓工作坊</b>	舉行教師壓力評估與減壓工作坊。培訓教師如何抒援身心，有助與學生及家長正向溝通。	全體教師 (1節)	社區藥物教育輔導會
2024年11月及2025年5月	<b>師生互動 - 書籤獻關懷延伸活動</b>	邀請班主任及主科教師撰寫書籤，送贈小五及小六學生以作支持。鼓勵將會面對呈分試及升中的學生，提升師生關係。 邀請全校教師撰寫書籤，關懷學生。學生亦可以寫卡仔鼓勵朋輩或送給老師，營造互愛互相尊重的氣氛。	小五至小六師生、全校師生(2次)	輔導組

## 學校社工負責的其他工作：

羅姑娘信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 學生可與學校社工分享心事</li> <li>- 學校社工會主動鼓勵學生，作為情緒支援</li> </ul>
學校協助	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 香港基督教服務處及香港輔導教師協會主辦、教育局協辦的《關愛校園獎勵計劃》申請及提名</li> <li>- 浸信會愛羣社會服務處、教育局、香港教育大學協辦的「樂繫校園獎勵計劃」申請及提名</li> <li>- 輔導組組長</li> <li>- 照顧個別差異組副組長</li> <li>- 危機處理小組督導</li> <li>- 佛教慈濟基金會香港分會《慈濟基金》申請及協助</li> <li>- 佈告板製作、學校活動協助 (如升中師友計劃、開放日、校慶活動日、修業旅行等)</li> <li>- 「香港小學生情意與社交表現評估套件」(第三版)統籌</li> <li>- 港大公共衛生學院聯絡人</li> </ul>

## 個案輔導

活動名稱	目標	服務對象	舉行日期	節數	施行方案
個案輔導服務	協助學生改善及處理成長上的困難	全校學生	全年	按需要	為全校最少 3%學生提供開案個案輔導。與訓育組、輔導組及有關教師合作。
諮詢服務	讓有需要的家長及學生得到即時情緒支援及實質協助	全校家長及學生	全年	不限	包括致電及面談諮詢服務，分享管教技巧的資訊，社區資源提供及情緒支援。當學生出現違規及不當行為時，學校按既定的訓輔政策處理，致力引導學生重回正軌，並加強教導他們正確的價值觀，正面思維和與人相處應有的態度等。

## 六. 個案工作

### (一) 個案輔導指引

#### a. 個案工作守則

每個個案由一名學校社工負責，學校社工按需要聯絡及協調其他人士(如案主的班主任，科任等)。案主檔案是非常重要的文件，每個個案須由負責的學校社工自行保管及存檔，並需注意以下事項：i)

所有文件及資料必須按時更新及存檔，以便隨時查閱；ii) 除學校社工、督導、訓導主任及校長可以查閱檔案外，其他同工均不能查閱有關文件；iii) 個案完結後，所有文件及資料需交由學校社工中央存檔。

## **b. 處理個案程序**

### **第一階段：初步諮詢及開案期**

在此階段，學校社工的主要工作包括搜集案主的基本資料(如姓名、聯絡方法、呈現的問題類別及情況內容、過往曾採用過的處理方法及過往曾否接受過輔導服務等)；決定是否需要開個案以作跟進。決定是否開個案時，學校社工需考慮各種因素：1) 潛在案主對接受輔導服務的意願；2) 潛在案主的心理狀態；3) 須衡量及肯定學校社工的介入為適當及有效；4) 開個案以不重覆社會資源為原則，但也應照顧潛在案主的意願及需要，了解他既已接受其他單位的服務，仍向學校求助的原因，最後由學校社工決定是否為潛在案主提供輔導服務。

### **第二階段：評估及合約期**

在這階段，學校社工在約見案主時需要了解他的成長背景；進行初步分析、了解其問題及需要；同時與案主建立友好的工作關係，以便定訂輔導目標。另外，在此階段亦須告知案主的權利。

### **第三階段：介入期**

基於第二階段，學校社工需要介入，進行協助案主解決問題的過程，學校社工宜選用合適的介入手法。同時，學校社工應在每次面談完結後記錄個案內容及進展，並定期評估介入行動的果效，以調整輔導計劃及方向。

### **第四階段：檢討及支援期**

在此期間，學校社工需了解及掌握個案進度；了解個案支援系統的近況；就已完成的個案與督導進行討論及評估；決定個案的未來方向是否繼續介入、轉介或終結；如有需要，學校社工可與案主重新再界定問題，因有些個案是需要把問題按其難度及複雜程度分層次處理，而且有些案主的需要會在個案發展期間才發現的。此外，案主可能會在個案準備結束期間，會出現不安。故此，學校社工必須協助案主準備在個案結束後自立，如協助案主建立新的支援系統及運用外界的社區資源。

## **c. 執行個案指引**

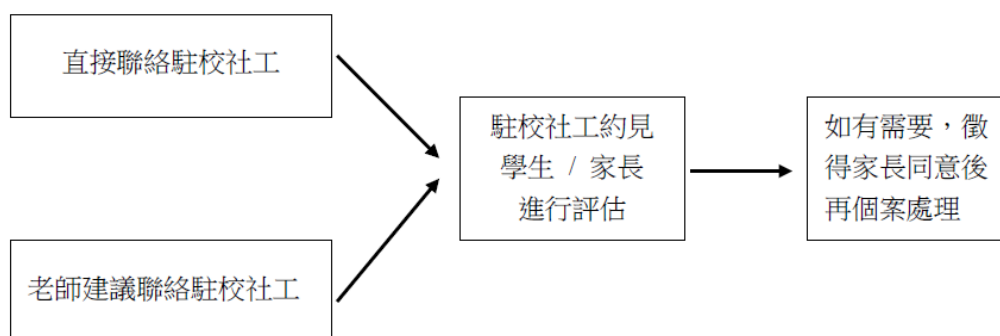
轉介接受輔導服務的受助者都分為諮詢個案及開案個案。一般個案不是受輔導年期長短所限制，而是按其問題深淺輕重，學校社工及案主所訂定的輔導目標來決定。學校的輔導工作主要是由受訓的學校社工提供，訓輔組老師亦會分別協助處理各級學生之個案。

## **d. 轉介個案準則**

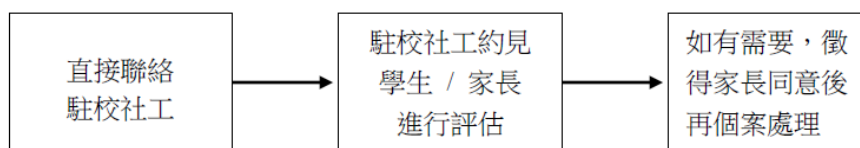
轉介個案時，學校社工須視乎案主的情況及需要，獲得案主及其家長之同意後，才可向接受個案的服務機構披露有關案主的個人資料，並須合乎個人資料(私隱)條例的要求。

e. 校內輔導個案轉介機制

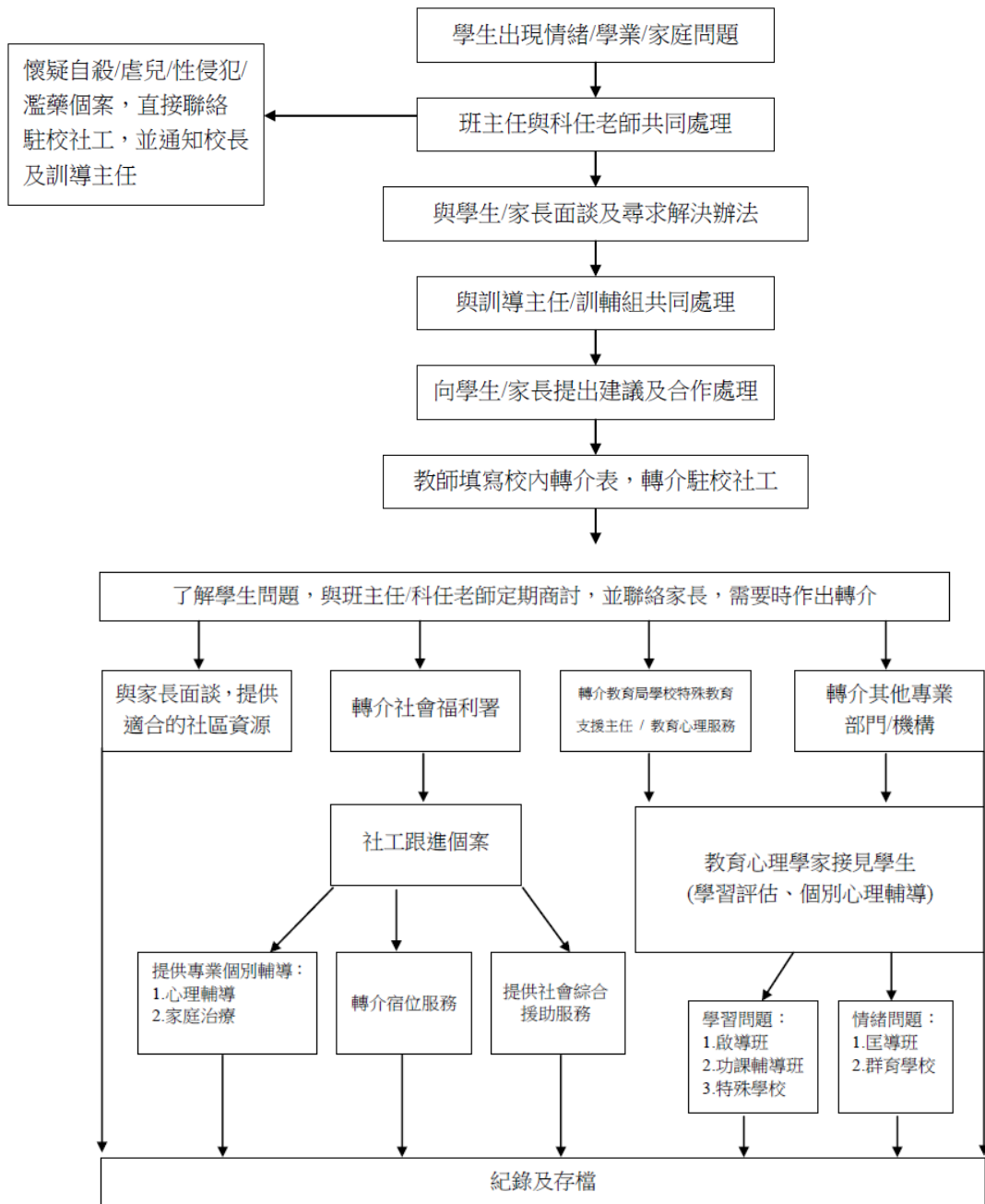
家長轉介程序



學生自我轉介程序

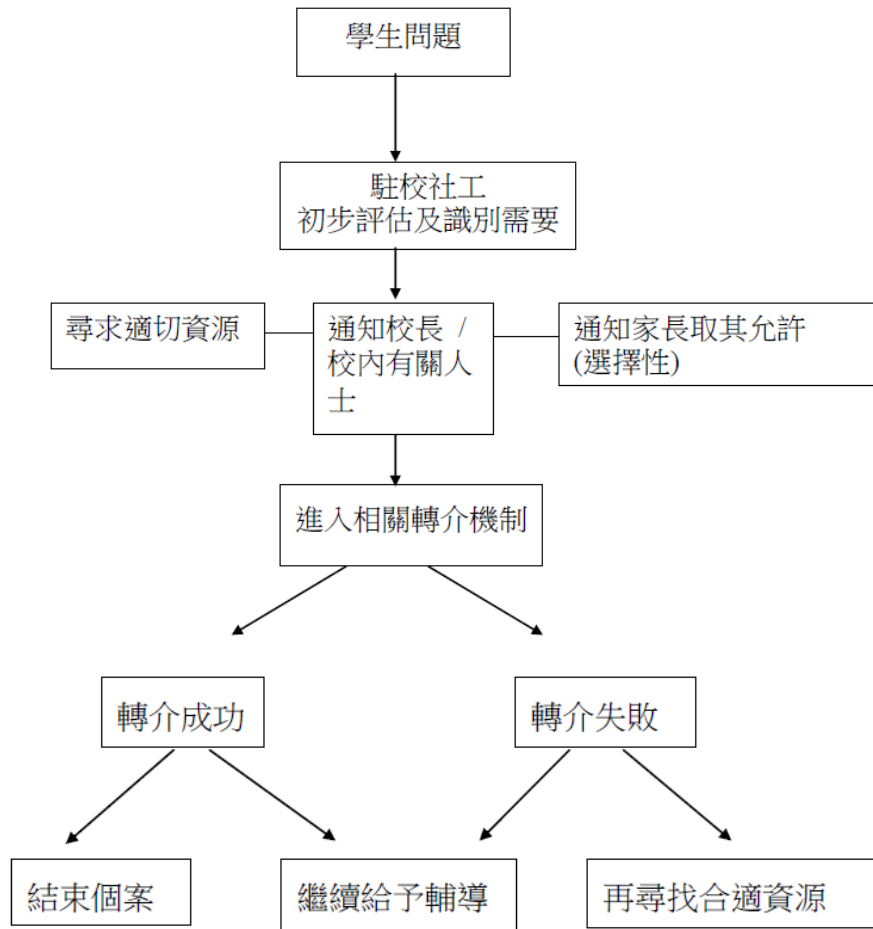


## 教師轉介程序



備註：駐校社工將於轉介後一個月內完成初步調查程序，並決定作出長期跟進或轉介至其他部門。

f. 校外個案轉介機制



g. 終結個案準則

在出現下列情況，駐校社工可考慮終結個案：如已達成輔導個案的工作目標或案主的問題已經得到解決；或案主要求終止服務；或經個案討論後獲得家長的同意。

## 七. 評估方法及達標準則

### (一) 評估方法

1. 以問卷形式或參加者回饋進行評估。
2. 定期舉行小組會議，交待進展及跟進情況以及作出檢討。
3. 透過不同途徑如面談、精要小組討論及檢討有關活動。
4. 透過老師及社工的觀察。
5. 鼓勵及歡迎任何人士提供意見。

### (二) 達標準則

1. 80%學生從輔導活動中得到不同程度的成長學習果效
2. 80%家長認同家長活動的果效
3. 80%教師認同教師活動的果效

## 八. 資源運用

校方聘請助理學校社會工作主任(學位註冊社工)負責駐校服務，逢星期一至五駐校，由上午8:00至下午5:00，每星期駐校45小時，在部份星期六及假日以活動支援。

## 九. 工作小組 – 輔導組

顧問：周永雄副校長

組長：羅穎裕姑娘(註冊社工)

副組長：冼耀輝老師、李寶盈老師、周靖雯老師

組員：全體教師