

元朗寶覺小學
2023-2024年度
全方位學生輔導服務
計劃書

一. 輔導服務 (長期目標)

2023/24 – 2025/26 學校發展周期的關注事項是「持續培養正向校園氛圍,優化學生校園生活」,學校社工與訓育組、輔導組、照顧個別差異組、升中組及課外活動組合作,透過個案輔導、小組教育及活動支援,期望達致以下長遠目標:

1. 營造尊重他人的校園氣氛(校內)。
2. 培養尊重他人的態度(校外)。

二. 強弱分析

(一) 強處

1. 校風純樸,學生受教守規,師生關係十分良好。
2. 校長鼓勵及支持訓育、輔導及照顧個別差異組的工作,安排更多專責教師負責學生支援工作,三組互相配合處理學生問題。
3. 教師團隊能通力合作,定期透過會議加強溝通。
4. 社工具有註冊教師及社工雙專業,能更有效提供預防性及發展性層面的介入。
5. 與區內兒童及青少年中心合作多年,有利支援有需要的學生及家庭。

(二) 弱項

1. 加強學生與人相處及社交能力,以助學生面對社會不斷的變化。
2. 加強學生對朋輩及長輩的尊重態度。
3. 資訊科技普及,學生使用手機及互聯網時間較多,宜加強學生在現實生活的互動,多關懷及尊重別人。

三. 本年度目標 (短期目標)

1. 培育學生的價值教育,加強學生的尊重別人及社交能力。
2. 加強家長教育,提升親子溝通及正向管教技巧。
3. 培訓教師處理學生情緒及輔導的態度及技巧,有助與學生建立正向關係。

四. 實施策略

政策及組織

(a) 參與多元化的溝通平台,如每週的教研會議、定期的校務會議、訓育及輔導會議、行政會議、班主任會議、成績分析會議;透過電子通訊軟件、內聯網通訊及本日事務板等,加強訓輔訊息的流通,促進老師間的溝通,並持續地檢視輔導工作的進展及作即時的修正。

(b) 與跨學科及組別緊密協作,按學生的成長需要,推行全方位輔導活動,以發揮團隊協作的共力。建立學生所需及級層發展的特色,透過班本、級本、全校性的服務崗位及服務組織,提升學生自信有禮的特質。

(c) 引入不同的社區資源,豐富及平衡各項發展性、預防性及治療性的輔導工作。與社福機構合

作，尤其是與區內兒童及青少年中心的聯繫，提升教師培育自信有禮學生的能力，並支援學校的家長教育及小組輔導工作。

(d) 定期檢視「校內個案轉介機制」及「處理學生輟學問題程序」效能，以及各成員在「危機處理小組」的角色及職能。制訂學校的學生輔導政策及周年「全方位學生輔導服務」計劃，亦制訂校本「就學政策」，統籌香港小學生情意與社交範疇表現指標問卷，分析及撰寫報告。

個人成長教育

- (a) 以全校參與模式推行訓輔主題活動，實行「持續培養正向校園氛圍，優化學生校園生活」。
- (b) 整合及按級本需要調節各項成長教育的主題，包括個人、群性、學習及事業範疇，以及「成長的天空計劃」發展課程 – 訂立目標、解決困難、情緒管理、社交技巧及樂觀感，包括態度、知識及技能的結合。
- (c) 善用教育局推出的電子海報及資源，推動學生尊重他人的正面價值觀和態度。
- (d) 定期舉行檢討會議，分享意見，檢討成效。

支援服務 (對家長的支援)

- (a) 定期更新校網「家長學堂」專頁，分享有用的育兒技巧。發展系統化的模式，包括講座及工作坊等，與區內機構加強連結，以提升家長的親子溝通及正向管教能力。
- (b) 以多元化的渠道促進家校溝通合作，包括網頁、校訊、電郵、家訪、定期電話聯絡、面談、家長日、家校活動、親子活動等。
- (c) 與家教會合作，凝聚家長網絡，加強家長參與及支援學校事務的廣度及深度，有系統地收集家長的需要，提升家長作為持分者的角色及功能。

支援服務 (對教師的支援)

- (a) 透過校本及校外專業培訓，加強教師處理學生情緒及輔導的態度及技巧，有助與學生建立正向關係，提升關心學生的敏銳度，提倡與學生及家長正向溝通，以「持續培養正向校園氛圍，優化學生校園生活」。
- (b) 透過個案會議、個別學習計劃會議(IEP)、學生會議、班主任會議、即時支援等協助教師處理學生的成長需要。
- (c) 讓老師參與不同的輔導活動，如成長的天空等，提升老師作為持分者的角色及功能。

輔助服務

- (a) 以諮詢、個案或小組的形式，為透過校內轉介程序及校外系統轉介的有個別需要的學生，提供具治療性的輔導服務，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。
- (b) 透過與教師、家長及相關的專業人員緊密的溝通及協作，以跨專業跟進個案的模式，協助學生解決困難及促進成長。
- (c) 轉介適切的校外專業服務給需要進一步支援的學生。

五. 學生輔導工作計劃

教育局設有社工專業諮詢服務，以優化全方位輔導服務。本年度提供諮詢服務的機構是心窗身心發展輔導中心。

目標1. 培育學生的價值教育，加強學生的尊重別人及社交能力。

| 時段 | 活動 | 策略/工作 | 對象 (節數) | 合作組別/機構 |
|----------------------|----------------------------|--|-----------------------|------------|
| 2023年9月 | 陽光校園計劃 | 培訓小五學生成為「陽光大使」，協助小一新生適應校園生活，關愛同學。 | 小一及小五學生(2節) | 輔導組 |
| 2023年9月 | 班門設計 | 學生設計屬於自己班的班門，製作成為真正班門。 | 小三及小六學生 (10班) | 輔導組 |
| 全年恆常 | 曬相服務 | 讓學生能回味與朋輩友好相處及建立校園回憶，持續培養正向校園氛圍。每位學生獲贈至少2張在校園與朋輩的合照。 初擬：2023年10-11月、2024年1月(家長日)、2024年4-5月送贈。 | 全校學生 | 輔導組 |
| 全年恆常 | 羅姑娘小組 (如社交溝通小組、專注力提升小組) | 學校社工每天與不同識別學生進行小組，按照學生的需要，配以不同活動支援。 | 識別學生 如ADHD及ASD(不限) | 照顧個別差異組 |
| 全年恆常 | 外間機構義工服務計劃 | 學校社工為所有合資格的學生申領外間機構義工服務獎狀，以培育成就感及效能感，如香港青年協會《有心學校》時數統計及申報、申請個人及團體證書。 | 全校學生 | 輔導組 |
| 全年恆常 (逢星期一) | 花式跳繩培訓、 校隊訓練 | 逢星期一課外活動時間，舉行跳繩培訓及課後校隊訓練。由專業教練及持跳繩教練資格的學校社工教授。 | 小三至小六學生(20節) | 課外活動組 |
| 2023年10月- 2024年6月 | 價值教育 | 在星期二的多元智能堂，為小四學生舉行「賽馬會眾心行善 - 義工推廣校園夥伴計劃」，內含生命教育講座、社區義工組織活動等。 | 小四學生 (5-7節) | 路向四肢傷殘人士協會 |
| 2023年10月至 2024年5月 | 心意卡工作坊 | 推動學生寫上心意字句，製作心意卡鼓勵別人，提升學生社交能力。 | 全校學生 (4節) | 輔導組 |
| 2023年11月及 2024年5月 | 書籤獻關懷 - 延伸活動 | 學校社工、班主任、主科教師或師友計劃導師撰寫書籤，送贈將會面對呈分試的學生以作支持，鼓 | 小五至小六師生、全校師生(2次) | 輔導組 |

| | | | | |
|----------------------|--------|---|-------------|-----|
| | | 勵努力學習。 推動學生恆常關懷別人，教師亦能主動寫卡關懷學生，建立校園互愛互相尊重的文化。 | | |
| 2023年10月- 2024年6月 | 升中系列支援 | 小五及小六升中支援、成長的天空小五及小六個別面談(升中準備)、小六教育營(2023年10月25-27日,三日兩夜) | 小五、小六學生(不限) | 升中組 |
| 2024年7月 | 升中輔導 | 舉行升中輔導活動，鼓勵學生互勉。向個別家長及學生作出輔導，在學生升中派位結果公布後作出支援。 | 小六學生及家長(1節) | 升中組 |

《成長的天空》計劃

由香港青年協會洪水橋青年空間負責活動。

小五小六成長的天空學生參與教育局「成長先鋒」獎勵計劃，積極參與服務者可獲獎狀。

| 時段 | 活動 | 策略/工作 | 對象 (節數) | 合作組別/機構 |
|---------------------------------|----------------------------|---|----------------|-----------|
| 2023年9月 | 小四迎新及啟動禮 | 學生宣示參加計劃的決心，老師及家長向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵。 | 小四學生、家長及教師(1節) | 輔導組 |
| 2023年9月 | 小四挑戰日營、小五抗逆力強化之旅、小六抗逆力強化之旅 | 安排歷奇及團隊合作活動，運用小組所學，發揮學生的樂觀感及效能感，並感受團隊歸屬感的正面影響，積極面對挑戰。 | 小四至小六學生(各1節) | 輔導組 |
| 2023年9月至 2024年5月 (輪流逢星期三) | 小六抗逆力小組 | 輪流每級在逢星期三舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。 | 小六學生(9節) | 輔導組、課外活動組 |
| 2023年9月至 2024年5月 (輪流逢星期三) | 小五抗逆力小組 | 提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。 | 小五學生(9節) | 輔導組、課外活動組 |
| 2023年9月至 2024年5月 (輪流逢星期三) | 小四學生輔助小組 | 提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。 | 小四學生(9節) | 輔導組、課外活動組 |
| 2023年9月至 2024年5月 (逢星期三) | 小五、小六強化活動個別面談 | 在逢星期三小息進行，引導學生思考如何運用個人資源去處理問題，加強學生面對逆境時的耐 | 小五及小六學生(10節) | 輔導組 |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------|---|---------------------------------|-----|
| | | 力，作升中準備。 | | |
| 2023年12月至 2024年1月 | 小四親子日營 | 使家長與子女有互動及溝通的機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。 | 小四學生及 家長(1日) | 輔導組 |
| 2024年2至4 月 | 小四愛心之旅1 及2 | 了解服務對象的需要及特徵，並進行義工服務。服務社會上有需要人士，體驗個人的能力及可作出的貢獻。 | 小四學生 (2節) | 輔導組 |
| 2024年5-6月 | 小四再戰營會 | 透過宿營活動，從自理至團隊合作，讓學生發揮所長，鞏固之前所學。 | 小四學生 (2日1夜) | 輔導組 |
| 2024年6月 | 成長的天空 家長教師分享會 暨結業禮 | 促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。 | 小四成長的 天空學生、 家長及教師 (1節) | 輔導組 |

學校社工負責的其他工作：

| | |
|-------|--|
| 羅姑娘信箱 | <ul style="list-style-type: none"> - 學生可與學校社工分享心事 - 學校社工會主動鼓勵學生，作為情緒支援 |
| 學校協助 | <ul style="list-style-type: none"> - 香港基督教服務處及香港輔導教師協會主辦、教育局協辦的《關愛校園獎勵計劃》申請及提名 - 浸信會愛羣社會服務處、教育局、香港教育大學協辦的「樂繫校園獎勵計劃」申請及提名 - 輔導組組長 - 照顧個別差異組副組長 - 危機處理小組督導 - 佛教慈濟基金會香港分會《慈濟基金》申請及協助 - 佈告板製作、學校活動協助(如升中師友計劃、開放日、校慶活動日、修業旅行等) - APASO 情意問卷統籌 |

目標2. 加強家長教育，提升親子溝通及正向管教技巧。

| 時段 | 活動 | 策略/工作 | 對象 (節數) | 合作組別/ 機構 |
|------|------|--|--------------|------------------------------|
| 全年恆常 | 家長學堂 | 在校網「家長學堂」專頁定期更新育兒技巧的資訊，提倡家長教育。令一系列的家長講座更有系統化，提倡家長教育。 | 全校家長 (不限) | 家教會、 照顧個別 差異組、 外間機構 |

| | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--|-----------------------|--------------|
| 全年恆常 | 成長的天空 家長工作坊 | 家長學習協助子女積極面對成長上的困難，提倡正向、合宜的情緒表達，幫助家長建構正面的親職教育。 | 小四、小五及小六成長的天空家長 (4 節) | 輔導組、 外間機構 |
| 2023 年 9 月 | 成長的天空 迎新及啟動禮 | 家長了解成長的天空的計劃，並向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵，增加歸屬感。 | 小四成長的天空家長 (1 節) | 輔導組、 外間機構 |
| 2023 年 10 月至 2024 年 5 月 | 「攜手共建成長路」家訪計劃 | 疫情穩定後會展開「攜手共建成長路」家訪計劃，探訪本地家庭。 | 全校家長 | 輔導組 |
| 2023 年 12 月至 2024 年 1 月 | 成長的天空 親子日營 | 使家長與子女有正向的互動及溝通機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。 | 小四成長的天空學生及家長 (1 日) | 輔導組、 外間機構 |
| 2024 年 6 月 | 成長的天空 家長教師分享會 暨結業禮 | 促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。 | 小四成長的天空家長 (1 節) | 輔導組、 外間機構 |

目標3. 培訓教師處理學生情緒及輔導的態度及技巧，有助與學生建立正向關係。

| 時段 | 活動 | 策略/工作 | 對象 (節數) | 合作組別/機構 |
|------|------|---|------------------------|-------------|
| 全年進行 | 學生會議 | 就有關學生的情況召開學生會議，教育心理學家、班主任、主科教師、家長及學校社工一同了解個別學生的能力，有助教師在學習上更能支援學生的需要。學校社工亦會就個別學習計劃(IEP)作出跟進。 | 相關班主任、 科任教師 (不限) | 照顧個別 差異組 |
| 全年進行 | 個別諮詢 | 學校社工輔助支援特殊學習需要學生學習需要。善用教育局資源，如《提升執行技巧課堂支援模式》及外間機構的教材套等。提供個案轉介機制，以便教師轉介有需要的學生跟進。 | 相關班主任、 科任教師 (不限) | 照顧個別 差異組 |

| | | | | |
|------|--------------------------|--|----------------------|--------------|
| 全年進行 | 陽光電話 | 教師利用不同的通訊方法(如電話/Zoom/Whatsapp/Wechat)與家長保持聯絡。班主任致電家長了解學生的學習及成長需要。班主任在長假期提示他們關注子女在假期的表現。學校社工提供不同社區資源，方便班主任支援家長。 | 全體教師 (不限) | 輔導組 |
| 全年進行 | 優質教師工作坊 | 透過教師培訓，加強教師處理學生情緒及輔導的態度及技巧，有助與學生建立正向關係。提升關心學生的敏銳度，提倡與學生及家長正向溝通。(與成長的天空合作機構協辦。) | 全體教師 (2節) | 輔導組、 外間機構 |
| 全年進行 | 師生互動 - 書籤獻關懷 延伸活動 | 邀請班主任及主科教師撰寫書籤，送贈小五及小六學生以作支持。鼓勵將會面對呈分試及升中的學生，提升師生關係。 邀請全校教師撰寫書籤，關懷學生。學生亦可以寫卡仔鼓勵朋輩或送給老師，營造互愛互相尊重的氣氛。 | 小五至小六 師生、全校師生(2次) | 輔導組 |

個案輔導

| 活動名稱 | 目標 | 服務對象 | 舉行日期 | 節數 | 施行方案 |
|---------------|-------------------------|---------|------|-----|--|
| 個案輔導服務 | 協助學生改善及處理成長上的困難 | 全校學生 | 全年 | 按需要 | 為全校最少 3%學生提供開案個案輔導。與訓育組、輔導組及有關教師合作。 |
| 諮詢服務 | 讓有需要的家長及學生得到即時情緒支援及實質協助 | 全校家長及學生 | 全年 | 不限 | 包括致電及面談諮詢服務，分享管教技巧的資訊，社區資源提供及情緒支援。 當學生出現違規及不當行為時，學校按既定的訓輔政策處理，致力引導學生重回正軌，並加強教導他們正確的價值觀，正面思維和與人相處應有的態度等。 |

六. 個案工作

(一) 個案輔導指引

a. 個案工作守則

每個個案由一名學校社工負責，學校社工按需要聯絡及協調其他人士(如案主的班主任，科任等)。案主檔案是非常重要的文件，每個個案須由負責的學校社工自行保管及存檔，並需注意以下事項：i) 所有文件及資料必須按時更新及存檔，以便隨時查閱；ii) 除學校社工、督導、訓導主任及校長可以查閱檔案外，其他同工均不能查閱有關文件；iii) 個案完結後，所有文件及資料需交由學校社工中央存檔。

b. 處理個案程序

第一階段：初步諮詢及開案期

在此階段，學校社工的主要工作包括搜集案主的基本資料(如姓名、聯絡方法、呈現的問題類別及情況內容、過往曾採用過的處理方法及過往曾否接受過輔導服務等)；決定是否需要開個案以作跟進。決定是否開個案時，學校社工需考慮各種因素：1) 潛在案主對接受輔導服務的意願；2) 潛在案主的心理狀態；3) 須衡量及肯定學校社工的介入為適當及有效；4) 開個案以不重覆社會資源為原則，但也應照顧潛在案主的意願及需要，了解他既已接受其他單位的服務，仍向學校求助的原因，最後由學校社工決定是否為潛在案主提供輔導服務。

第二階段：評估及合約期

在這階段，學校社工在約見案主時需要了解他的成長背景；進行初步分析、了解其問題及需要；同時與案主建立友好的工作關係，以便定訂輔導目標。另外，在此階段亦須告知案主的權利。

第三階段：介入期

基於第二階段，學校社工需要介入，進行協助案主解決問題的過程，學校社工宜選用合適的介入手法。同時，學校社工應在每次面談完結後記錄個案內容及進展，並定期評估介入行動的果效，以調整輔導計劃及方向。

第四階段：檢討及支援期

在此期間，學校社工需了解及掌握個案進度；了解個案支援系統的近況；就已完成的個案與督導進行討論及評估；決定個案的未來方向是否繼續介入、轉介或終結；如有需要，學校社工可與案主重新再界定問題，因有些個案是需要把問題按其難度及複雜程度分層次處理，而且有些案主的需要會在個案發展期間才發現的。此外，案主可能會在個案準備結束期間，會出現不安。故此，學校社工必須協助案主準備在個案結束後自立，如協助案主建立新的支援系統及運用外界的社區資源。

c. 執行個案指引

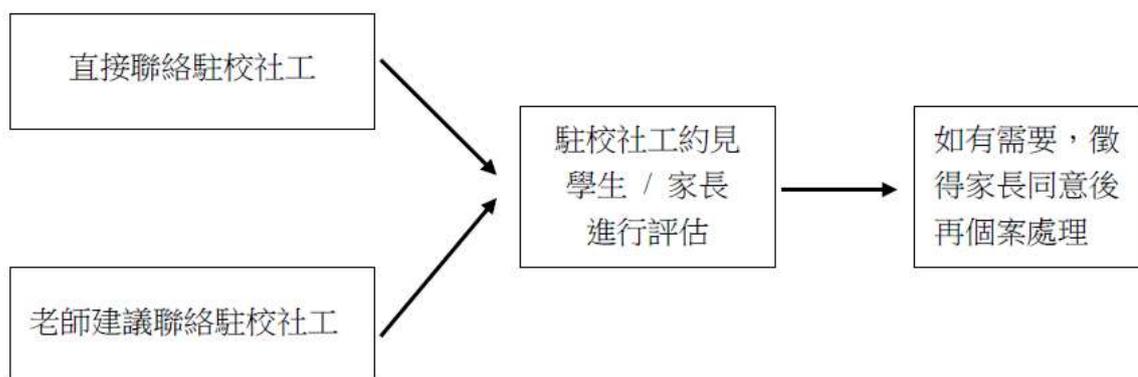
轉介接受輔導服務的受助者都分為諮詢個案及開案個案。一般個案不是受輔導年期長短所限制，而是按其問題深淺輕重，學校社工及案主所訂定的輔導目標來決定。學校的輔導工作主要是由受訓的學校社工提供，訓輔組老師亦會分別協助處理各級學生之個案。

d. 轉介個案準則

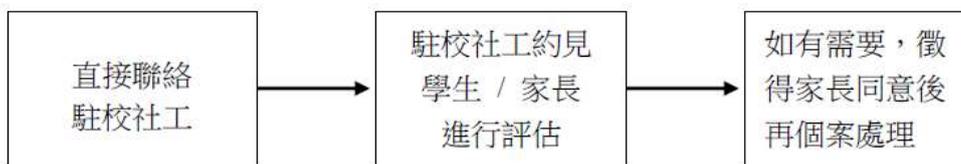
轉介個案時，學校社工須視乎案主的情況及需要，獲得案主及其家長之同意後，才可向接受個案的服務機構披露有關案主的個人資料，並須合乎個人資料(私隱)條例的要求。

e. 校內輔導個案轉介機制

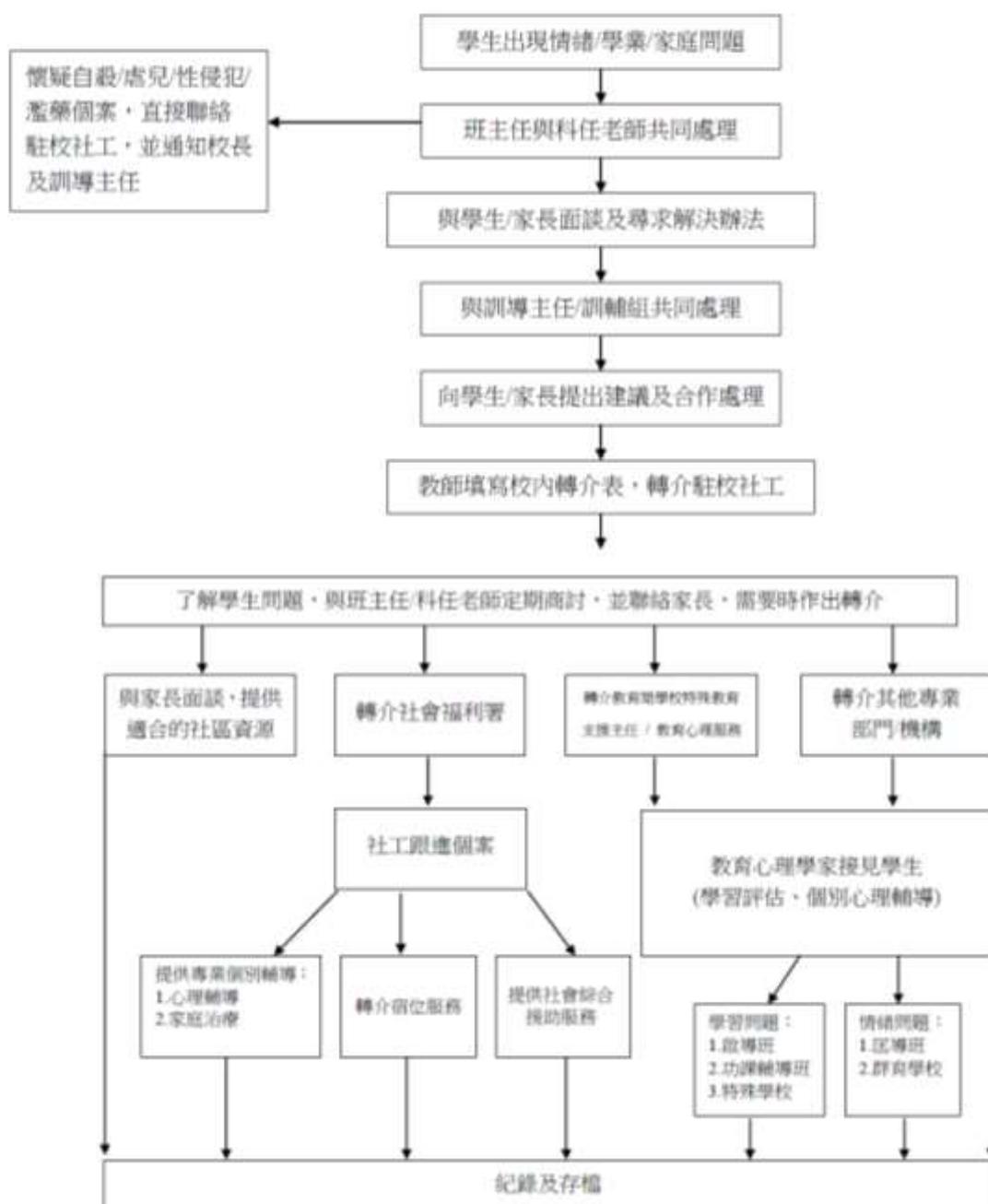
家長轉介程序



學生自我轉介程序

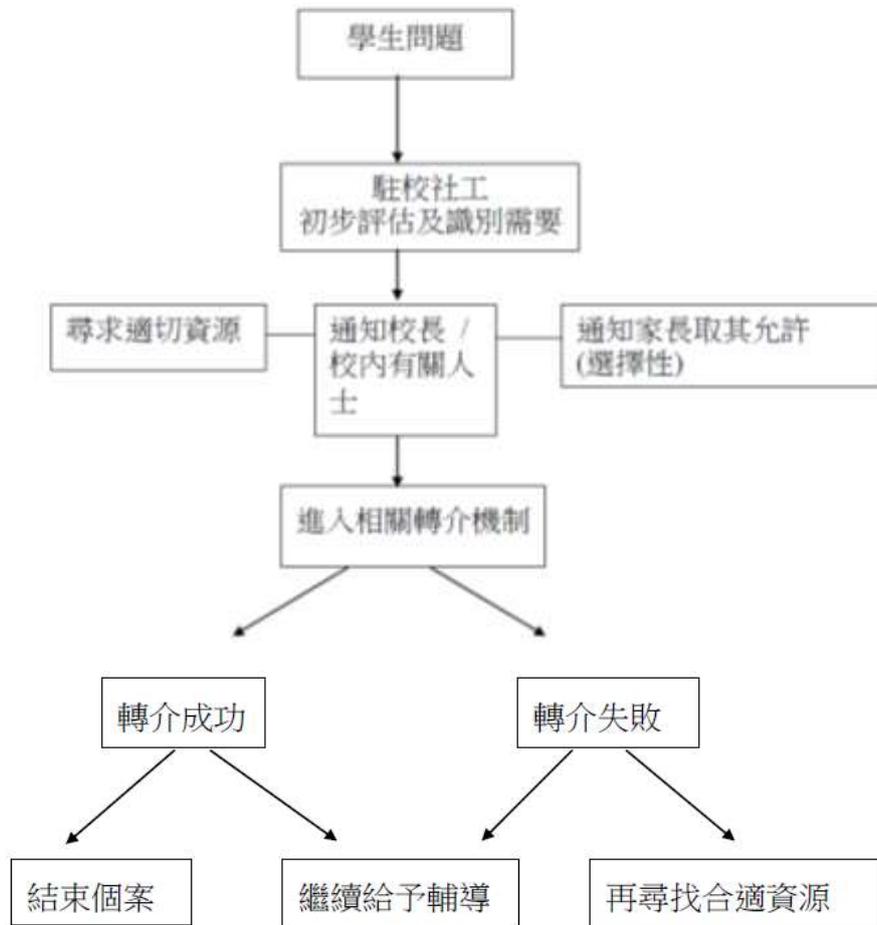


教師轉介程序



備註：駐校社工將於轉介後一個月內完成初步調查程序，並決定作出長期跟進或轉介至其他部門。

f. 校外個案轉介機制



g. 終結個案準則

在出現下列情況，駐校社工可考慮終結個案：如已達成輔導個案的工作目標或案主的問題已經得到解決；或案主要求終止服務；或經個案討論後獲得家長的同意。

七. 評估方法及達標準則

(一) 評估方法

1. 以問卷形式或參加者回饋進行評估。
2. 定期舉行小組會議，交待進展及跟進情況以及作出檢討。
3. 透過不同途徑如面談、精要小組討論及檢討有關活動。
4. 透過老師及社工的觀察。
5. 鼓勵及歡迎任何人士提供意見。

(二) 達標準則

1. 80%學生從輔導活動中得到不同程度的成長學習果效
2. 80%家長認同家長活動的果效
3. 80%教師認同教師活動的果效

八. 資源運用

校方聘請助理學校社會工作主任(學位註冊社工)負責駐校服務，逢星期一至五駐校，由上午8:00至下午5:00，每星期駐校45小時，在部份星期六及假日以活動支援。

九. 工作小組 – 輔導組

顧問：周永雄副校長

組長：羅穎裕姑娘(註冊社工)

副組長：冼耀輝老師、李寶盈老師

組員：全體教師